

2016년도 주안복지재단 후원자 연구

1 조사 목적

주안복지재단은 2014년 설립되어 다양한 복지시설을 설치·수탁 운영하고 있다. 2016년 11월 22일 현재 CMS를 통하여 주안복지재단을 정기 후원하고 있는 후원자 수는 1,567명이다. 개인의 후원 및 기부는 비영리기관의 서비스 제공을 위한 중요한 재원이 되며, 사회복지에 대한 지역사회 주민들의 관심과 참여를 이끌어 낼 수 있는 중요한 활동이다. 이에 따라 후원자의 특성을 파악하고 이해하여 후원이 정기적·장기적으로 유지될 수 있는 방안을 모색하는 것이 후원자 연구의 중요한 이슈이다.

2 선행연구

개인의 후원(기부)에 영향을 미치는 요인에는 일반적으로 소득, 연령, 종교, 교육수준, 성별, 직업, 결혼여부 등이 있다. 또한 후원하는 기관에 대한 신뢰도, 자원봉사나 후원 경험 여부 등의 심리 사회학적 특성들도 중요한 요인들로 꼽힌다. 선행연구들에 의하면 대체적으로 소득과 교육수준이 높을수록, 종교 활동에 헌신적일수록, 기혼일수록, 기관에 대한 태도가 긍정적일수록, 부모가 보여준 자원봉사활동의 학습효과가 있을수록 기부활동에 활발히 참여하는 것으로 나타났다.

3 연구방법

본 조사는 별도의 설문조사를 진행하지 않고, 개인정보 보호법에 근거하여 2015년 12월 사랑나눔보고주일을 통해 작성된 CMS 후원신청서를 기반으로 후원금액, 거주지, 성별, 연령, 후원일자 등을 코딩하여 분석하였다. 전체 코딩 부수는 1,519부이며 SPSS 19.0을 사용하여 분석을 진행하였다.

4 분석결과

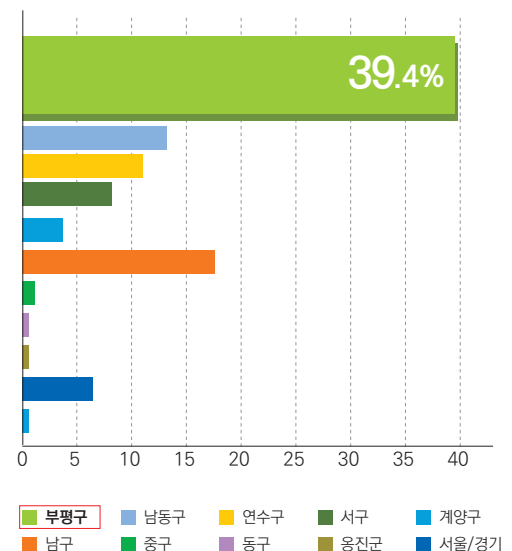
1. 인구사회학적 특성

1) 거주지

주안복지재단의 후원자들의 거주지를 분석한 결과 부평구가 39.4%로 가장 많았다. 다음으로는 남구(17.5%), 남동구(13.1%), 연수구(10.9%)순으로 나타났으며, 이외 지역은 10%미만으로 타나 대다수의 후원자가 부평구 및 그와 인접한 지역에 거주하는 것으로 나타났다(〈표 1〉 참조).

〈표 1〉 거주지

구 분	빈 도	퍼 센 트
부 평 구	588	39.4
남 동 구	195	13.1
연 수 구	163	10.9
서 구	120	8.0
계 양 구	50	3.4
남 구	261	17.5
중 구	12	0.8
동 구	7	0.5
웅 진 군	1	0.1
서울/경기	92	6.2
그 외 지역	2	0.1
합 계	14	100.0

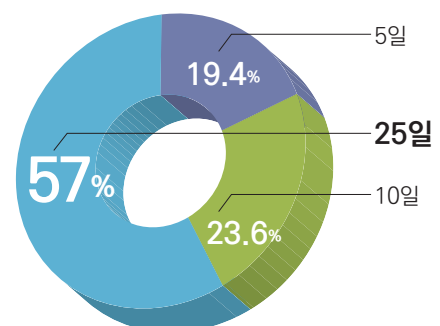


2) 후원금 이체일

후원금을 이체하는 날짜는 매월 25일이 57%로 가장 많았다. 10일이 23.6%, 5일이 19.4%로 나타나 과반수이상의 후원자가 급여일인 25일을 선호하는 것으로 나타났다(〈표 2〉 참조).

〈표 2〉 이체일

구 분	빈 도	퍼 센 트
5일	286	19.4
10일	347	23.6
25일	839	57.0
합계	1472	100.0

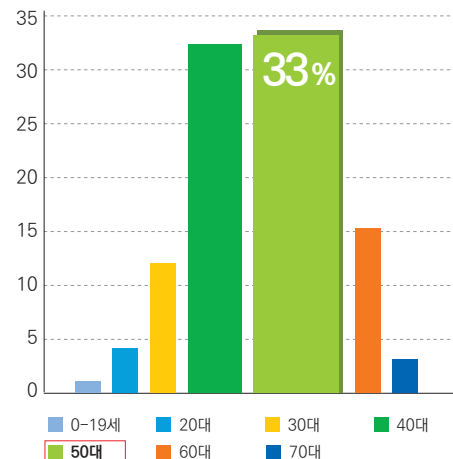


3) 연령대

연령대별 후원자 비율은 50대가 33%로 가장 높았다. 특히 40대가 32.7%, 60대 15.1%등으로 나타나 경제활동이 왕성한 중장년층의 후원이 활발한 것으로 나타났다(표 3) 참조).

〈표 3〉 연령대

구 분	빈 도	퍼 센 트
0-19세	10	0.7
20대	57	3.8
30대	179	11.8
40대	496	32.7
50대	501	33.0
60대	230	15.1
70대	46	3.0
합 계	1519	100.0



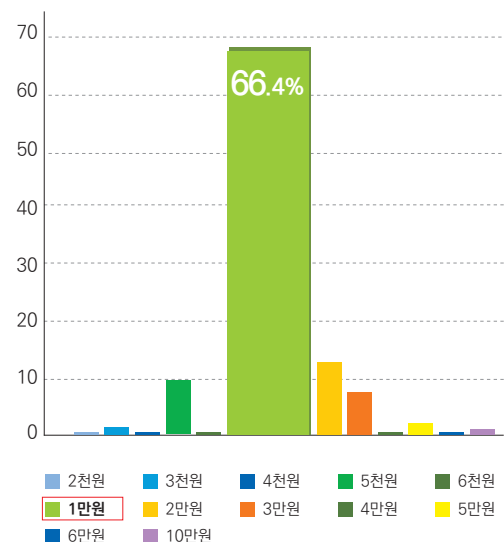
2. 후원금 특성

1) 후원금액

후원금액은 매월 10,000원이 66.4%로 과반수를 넘는 높은 빈도를 보였으며 평균 13,416원을 후원하는 것으로 나타났다. 최소 2,000원부터 최대 100,000원까지 다양한 금액이 후원되고 있으며 20,000원이 12.5%, 5,000원이 9.3%, 30,000원이 7.4%로 매월 부담 없이 후원하기 좋은 금액들의 빈도가 높게 나타난 것으로 판단된다(표 4) 참조).

〈표 4〉 후원금액

구 분 (원)	빈 도	퍼 센 트
2,000	3	0.2
3,000	18	1.2
4,000	1	0.1
5,000	142	9.3
6,000	1	0.1
10,000	1009	66.4
20,000	191	12.6
30,000	113	7.4
40,000	1	0.1
50,000	34	2.2
60,000	1	0.1
100,000	5	0.3
합계	1519	100.0



2) 연령대별 후원금액 평균

연령대별 후원금액의 평균을 비교한 결과 60대가 14,291원으로 평균 후원금액이 가장 높게 나타났다. 40대가 13,798원, 30대 13,363원, 50대 13,002원으로 각각 뒤를 이었다(〈표 5〉 참조).

〈표 5〉 연령대별 후원금액 평균비교

연령대	평균(원)	N	표준편차	최소값(원)	최대값(원)
0-19세	7,600	10	3169.297	3,000	10,000
20대	12,315	57	8754.913	2,000	50,000
30대	13,363	179	8509.544	2,000	50,000
40대	13,798	496	10396.565	3,000	100,000
50대	13,002	501	9364.294	2,000	100,000
60대	14,291	230	11818.401	3,000	100,000
70대	12,282	46	6888.519	5,000	30,000
합계	13,416	1519	9925.388	2,000	100,000

3) 거주지역별 후원금액 평균

거주 지역별 후원금액(50케이스 미만 지역의 평균값 제외)은 서울/경기가 15,597원으로 가장 높게 나타났다. 인천 지역 중에서는 서구가 14,491원으로 가장 높았으며, 연수구가 14,466원, 남구가 13,042원, 부평구 12,828원, 남동구 12,523원 순으로 나타났다(〈표 6〉 참조).

〈표 6〉 거주지별 후원금액 평균비교

거주 지역	평균(원)	N	표준편차	최소값(원)	최대값(원)
부 평 구	12,828	588	8025.264	2,000	50,000
남 동 구	12,523	195	8120.436	2,000	50,000
연 수 구	14,466	163	11791.021	3,000	100,000
서 구	14,791	120	10195.481	5,000	60,000
계 양 구	10,700	50	4286.905	5,000	30,000
남 구	13,042	261	9765.429	2,000	100,000
중 구	19,583	12	26410.942	5,000	100,000
동 구	15,000	7	15545.632	5,000	50,000
옹 진 군	10,000	1	.	10,000	10,000
서울/경기	15,597	92	14914.452	5,000	100,000
그 외 지역	20,000	2	14142.136	10,000	30,000
합 계	13,334	1491	9793.917	2,000	100,000

4) 성별에 따른 후원금액 평균

성별에 따른 후원금액의 차이를 비교해 본 결과 남성의 후원금액이 14,940원으로 여성(12,694원)보다 2,246원 더 높게 나타났다. 이는 후원자의 주요 연령대가 40대에서 50대임을 감안할 때 남성이 가장으로서 경제활동이 활발하고 경제적으로 여유가 있기 때문일 것으로 판단된다(〈표 7〉 참조).

〈표 7〉 성별-후원금 독립표본 T검증

	성별더미	N	평균(원)	표준편차	평균의 표준오차
후원금	남자	504	14,940	12113.300	539.569
	여자	1004	12,694	8581.039	270.815

5 결론 및 제언

주안복지재단 후원자 특성 분석결과 선행연구에서 언급된 요인들 중 종교활동과 소득, 성별 등이 후원금액에 유의미한 영향을 미치는 것으로 판단된다. 후원자의 99% 가량이 주안장로교회 성도임을 감안할 때, 종교활동에 헌신적일수록 기부활동이 활발하다는 가설이 입증되었으며, 성별과 소득수준에 따른 유의미한 차이가 발생한다는 점도 선행연구결과와 일치한다.

특히 본 재단의 후원자의 경우 중년층(4,50대) 여성의 수가 가장 높게(약 44%) 나타나 이들을 단순 후원 뿐 아니라 적극적인 자원봉사 활동의 영역으로 끌어들이어 인적자원으로 효과적으로 활용하는 방안을 강구하는 것이 중요할 것으로 판단된다. 이를 위해서는 이들의 후원 욕구에 대한 보다 면밀한 설문조사와 함께 FGI(Focus Group Interview)와 같은 질적연구도 실시할 필요가 있다.

본 재단은 후원자들의 욕구에 부합하는 서비스와 프로그램을 개발·보급하고 이를 투명하게 보고하여 피드백 함으로써 지속적으로 후원을 유지할 수 있도록 돕기 위하여 2016년 연말 후원자들을 대상으로 한 추가적인 연구를 계획하고 있다. 이를 통하여 더욱 활발하고 적극적인 후원이 이루어질 수 있도록 노력해 나갈 것이다.

참고문헌

- 강철희 외 2인.(2010). 기부충성도를 지닌 인구집단 특성에 관한 탐색적 연구. 『한국사회복지행정학』 12(1)
 홍은진.(2005). 기부참여와 기부규모에 영향을 미치는 요인에 대한 연구. 『한국사회복지행정학』 7(3): 123-152.