



2016년 아이돌봄 서비스기관 평가 결과 알림

□ 평가개요

- 평가대상 : 아이돌봄서비스 제공기관(217개소)
- 평가기간 : '16.1월~10월(10개월)
- 평가내용 : 4개 평가영역, 12개 평가지표, 가점

– 평가영역 및 평가지표 구성

평가영역	평가지표	배점	
1. 아이돌봄 서비스 성과 영역 (20점)	○ (1-1) 아이돌봄 서비스에 대한 이용자 만족도	10	정량
	○ (1-2) 서비스 전담인력에 대한 이용자 만족도	5	정량
	○ (1-3) 아이돌보미의 직무 만족도	5	정량
2. 아이돌봄 서비스 제공 영역 (27점)	○ (2-1) 서비스 유형별(시간제, 영아종일제) 이용자	10	정량
	○ (2-2) 신규 및 전년도 대비 서비스 유형별 이용자	12	정량
	○ (2-3) 아이돌봄 서비스 안전관리의 적절성	5	정성
3. 아이돌보미 확보와 활동 참여 (33점)	○ (3-1) 아이돌보미 양성 실적	20	정량
	○ (3-2) 양성된 아이돌보미의 활동 참여 실적	5	정량
	○ (3-3) 양성된 아이돌보미의 영아종일제 의무활동 실적	5	정량
	○ (3-4) 보수교육 프로그램 운영의 적절성	3	정량
4. 아이돌봄 서비스 제공 인프라 영역(20점)	○ (4-1) 정부 지원 예산 대비 '활동 수당' 집행률	17	정량
	○ (4-2) 서비스 전담인력의 아이돌봄 지원사업 평균 수행 경력	3	정량
가점(5점)	○ 서비스기관의 사업수행 기여도	5	정성

- 평가방법 : 평가지표별 정량/정성 평가, 가점 반영, 총점 합계
- 아이돌봄 통합업무 관리시스템 자료 바탕으로 서면 정량 평가, 안전관리 및 사업수행 기여도는 제출 자료로 정성 평가

□ 평가결과

- (최)우수기관 선정 : 평가결과 상위 15%(33개소) 대상으로 (최)우수기관 후보군 선정, 지역 안배(광역시)·아이돌보미 특별양성실적 등 고려하여 결정
- 최우수기관 1개소 : 경북 의성군 다문화가족지원센터
- 우수기관 9개소 : 서울 송파구 건강가정지원센터, 인천 부평구 건강가정지원센터, 광주 서구 건강가정지원센터, 강원 홍천군 다문화가족지원센터, 충

북 제천시 건강가정지원센터, 전북 남원시 다문화가족지원센터, 전남 화순군 온누리가정지원센터, 경북 예천군 다문화가족지원센터, 제주도 건강가정지원센터

○ 시·도별 서비스기관 등급표

구분	A등급 62개소	B등급 120개소	C등급 35개소
서울 (25)	1 송파구	17 관악구, 구로구, 강서구, 도봉구, 양천구, 동대문구, 은평구, 광진구, 동작구, 종로구, 서대문구, 영등포구, 용산구, 강동구, 서초구, 강남구, 성동구	7 강북구, 노원구, 중구, 금천구, 마포구, 성북구, 종로구
	1 수영구	8 사하구, 금정구, 북구, 동래구, 부산진구, 남구, 사상구, 해운대구	2 영도구, 연제구
대구 (8)	2 동구, 달서구	4 남구, 북구, 중구, 달성군	2 서구, 수성구
	2 부평구, 남구	7 남동구, 계양구, 서구, 연수구, 동구, 중구, 강화군	–
광주 (5)	3 서구, 북구, 광산구	2 동구, 남구	–
	–	1 서구	1 동구
대전 (2)	–	–	–
	–	1 울산	–
울산 (1)	–	–	–
	–	1 세종	–
세종 (1)	–	–	–
	9	18	4
경기 (31)	남양주시, 부천시, 평택시, 고양시, 연천군, 김포시, 수원시, 안성시, 시흥시	의정부시, 이천시, 포천시, 화성시, 동두천시, 양주시, 용인시, 광명시, 안양시, 성남시, 파주시, 구리시, 여주시, 안산시, 오산시, 양평군, 광주시, 의왕시	과천시, 군포시, 하남시, 가평군
	5 홍천군, 인제군, 양양군, 원주시, 강릉시	8 춘천시, 영월군, 삼척시, 속초시, 횡성군, 동해시, 고성군, 철원군	5 평창군, 양구군, 정선군, 화천군, 태백시
강원 (18)	3 제천시, 보은군, 옥천군	6 괴산군, 충주시, 진천군, 청주시, 증평군, 음성군	2 영동군, 단양군
	2 부여군, 홍성군	11 천안시, 서천군, 보령시, 태안군, 공주시, 예산군, 계룡시, 서산시, 당진시, 논산시, 아산시	2 금산군, 청양군
충남 (15)	8 남원시, 정읍시, 무주군, 부안군, 고창군, 익산시, 김제시, 전주시	5 군산시, 임실군, 순창군, 완주군, 진안군	1 장수군
	4	13	4
전북 (14)	4 화순군, 영암군, 여수시, 담양군	13 강진군, 광양시, 목포시, 곡성군, 장성군, 순천시, 해남군, 영광군, 장흥군, 무안군, 함평군, 나주시, 완도군	4 진도군, 보성군, 고흥군, 구례군
	13 의성군, 예천군, 안동시, 영주시, 김천시, 봉화군, 청송군, 경산시, 칠곡군, 포항시, 영덕군, 울진군, 상주시	7 영양군, 경주시, 문경시, 고령군, 구미시, 영천시, 성주군	3 청도군, 군위군, 울릉도
경북 (23)	8 고성군, 창원시, 산청군, 양산시, 합천군, 창원진해, 거창군, 사천시	10 통영시, 진주시, 함안군, 남해군, 창원마산, 창녕군, 거제시, 김해시, 하동군, 함양군	2 밀양시, 의령군
	1 제주시	1 서귀포시	–
제주 (2)	–	–	–